

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
1.számú melléklet

SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK:

Az ISIS-COM Kft. mikrohullámú helyi hálózatra épülő Internet elérési szolgáltatását az alábbi területeken* nyújtja:

- Szombathely
- Sé
- Zanat
- Nemesbőd
- Gyöngyösfalu
- Lukácsháza
- Nárai
- Gencsapáti
- Salköveskút
- Vassurány
- Dozmat
- Torony
- Vát
- Vasasszonyfa
- Kőszeg
- Kőszegpaty
- Ják
- Vasszilvágy
- Tömörd
- Tanakajd
- Táplánszentkereszt
- Sorokpolány
- Sorkikápolna
- Sorkifalud
- Nemeskolta
- Bucusu
- Kisunyom
- Balogunyom

*A Szolgáltató az érintett települések azon részén nyújtja az adott szolgáltatást, ahonnan szabad a rálátás valamelyik bázisállomására.

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
 Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
1.számú melléklet

SZOLGÁLTATÁSI PARAMÉTEREK:

EGYÉNI CSOMAGOK:

Csomag*	MDSL-H2	MDSL-H5	MDSL-H10
Sebesség (Mbit/s)	max.	max.	max.
Letöltés	2,00	5,00	10,00
Feltöltés	0,38	1,00	2,00
Sebesség (Mbit/s)	garantált	garantált	garantált
Letöltés	0,50	2,00	3,00
Feltöltés	0,09	0,30	0,60
E-mail cím (db)	4	4	4
Pf. Tárhely (MB)	200	200	200
Megjegyzés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Csomag*	MDSL-H15	MDSL-H20	MDSL-H30
Sebesség (Mbit/s)	max.	max.	max.
Letöltés	15,00	20,00	30,00
Feltöltés	3,00	4,00	4,50
Sebesség (Mbit/s)	garantált	garantált	garantált
Letöltés	5,00	6,00	7,50
Feltöltés	1,00	1,50	2,00
E-mail cím (db)	4	4	4
Pf. Tárhely (MB)	200	200	200
Megjegyzés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom

*Az MDSL-H2 csomag 2015.03.01-től nem rendelhető.

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
 Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
1.számú melléklet

ÜZLETI CSOMAGOK:

Csomag*	MDSL-B2	MDSL-B5	MDSL-B10	MDSL-B15
Sebesség (Mbit/s)	max.	max.	max.	max.
Letöltés	2,00	5,00	10,00	15,00
Feltöltés	0,12	1,00	3,00	3,00
Sebesség (Mbit/s)	garantált	garantált	garantált	garantált
Letöltés	0,50	1,22	2,00	2,92
Feltöltés	0,17	0,19	0,50	0,58
E-mail cím (db)	5	5	5	5
Pf. Tárhely (MB)	200	200	200	200
Megjegyzés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Csomag*	MDSL-B20	MDSL-B25	MDSL-B30	MDSL-B40
Sebesség (Mbit/s)	max.	max.	max.	max.
Letöltés	20,00	25,00	30,00	40,00
Feltöltés	5,00	5,00	6,00	7,00
Sebesség (Mbit/s)	garantált	garantált	garantált	garantált
Letöltés	12,00	5,00	18,00	24,00
Feltöltés	2,50	1,00	4,00	4,70
E-mail cím (db)	5	5	5	5
Pf. Tárhely (MB)	200	200	200	200
Megjegyzés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom

*Az MDSL-B2,B5,B15,B25 csomagok 2015.03.01-től nem rendelhetőek.

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
1.számú melléklet

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI

Központi ügyfélszolgálat:

Cím:	9700 Szombathely, II.Rákóczi Ferenc utca 1.	
Tel.:	06/94-900-900	
	06/40-200-832	
	06/94-333-435	
Fax:	06/94-501-617	
Nyitvatartás:	Hétfő- Csütörtök:	8:00 - 17:00 óráig
	Péntek:	8:00 - 16:00 óráig
	Szombat/Vasárnap:	Zárva
Telefonos ügyfélszolgálat:	Hétfő- Csütörtök:	8:00 - 17:00 óráig
	Péntek:	8:00 - 16:00 óráig
	Egyéb időpontokban, üzenetrögzítő	
E-mail:	info@isiscom.hu	
	e-mailben történő hibabejelentést a Szolgáltató nem fogad el	